



ЈП "ГРАДСКА **СТАМБЕНА** АГЕНЦИЈА" ПАНЧЕВО
Његошева 1А, 26000 Панчево



381 (0) 13 304 932
381 (0) 13 304 933



www.gsapancevo.rs
osa@3dnet.rs

12-10/2023-D
ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ГРАДСКА **СТАМБЕНА** АГЕНЦИЈА
ПАНЧЕВО, Његошева 1-А

Број: 1340

Панчево 03. 10. 2023.

ПИБ: 104395523 | МАТИЧНИ БРОЈ: 20157810 | ЈБ КЈС: 61616 | ЖИРО РАЧУН: 160-461640-25 (Банка Интеса)

У складу са чланом 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021) и на основу члана 44. Статута ЈП „Градска стамбена агенција“ Панчево („Сл. лист града Панчева 39/2016) директор ЈП „ГСА“ Панчево, дана 2. 10. 2023. године доноси

О Д Л У К У

о образовању Комисије за решавање рекламације корисника

1. Образује се Комисија за решавање рекламација корисника услуга ЈП „ГСА“ Панчево (у даљем тексту: Комисија). Комисија има 4 члана, од којих су: 3 члана представници запослених ЈП „ГСА“ Панчево, а 1 члан је члан удружења или савеза за заштиту потрошача из члана 132. Закона о заштити потрошача. Директор ЈП „ГСА“ Панчево ће решењем именовати чланове представнике предузећа, а члан удружења или савеза за заштиту потрошача из члана 132. Закона о заштити потрошача биће одређен актом о делегирању представника који ће ЈП „ГСА“ Панчево сачинити са савезом или удружењем за заштиту потрошача.
2. Мандат чланова Комисије траје 4 године. Иста лица могу бити именована понова за чланове комисије.
3. Чланство у комисији сваког члана из става 1. ове одлуке престаје:
 - оставком,
 - разрешењем,
 - истеком мандата.
4. Надлежности комисије су:
 - Вршење надзора над решавањем рекламација од стране ЈП „ГСА“ Панчево
 - Заузимање начелних ставова у погледу решавања већег броја рекламација исте врсте,
 - Давање начелних упутстава за решавање рекламација корисника услуга.
5. Комисија доноси одлуке већином гласова. Комисија се састаје једном у месец дана, а по потреби и више пута. Комисија има председника комисије, који руководи радом комисије и именује га директор решењем о именовању чланова Комисије. Председник Комисије потписује акте комисије. Председник Комисије организује састанке Комисије на своју иницијативу или на иницијативу других чланова Комисије.
6. Ова одлука ступа на снагу даном потписивања.

О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ број 88/2021) предвиђена је обавеза трговца који пружа услуге од општег јавног интереса да оснује комисију за решавање рекламација потрошача у





ЈП "ГРАДСКА СТАМБЕНА АГЕНЦИЈА" ПАНЧЕВО

Његошева 1А, 26000 Панчево



381 (0) 13 304 932
381 (0) 13 304 933



www.gsapancevo.rs
osa@3dnet.rs

ПИБ: 104395523 | МАТИЧНИ БРОЈ: 20157810 | ЈБ КЈС: 61616 | ЖИРО РАЧУН: 160-461640-25 (Банка Интеса)

чијем саставу ће бити представници евидентираних удружења односно савеза, чија је област остваривање циљева потрошача и заштита права потрошача. ЈП „ГСА“ Панчево које обавља

делатност од општег јавног интереса овом одлуком оснива Комисију, у којем поред представника предузећа учествује и представник организације потрошача, односно евидентираних удружења односно савеза из члана 140. Закона о заштити потрошача. Сходно наведеном, донета је одлука као у изреци.

Панчево,
2. 10. 2023. године

ЈП „ГСА“ Панчево
директор
Ненад Ракић, дипл менаџер

